

Bijlage. Beantwoording van vragen over buitenschoolse opvang

Bij de totstandkoming van de samenwerking tussen De Sprankel en De Herberg is door ouders een aantal vragen gesteld over het dienstenaanbod. Onderstaand geven we op deze vragen antwoord.

Hoe komen de kinderen van de dependance op de BSO?

Een opvangmedewerker haalt de kinderen op de fiets van de dependance en begeleidt hen naar De Sprankel. Wanneer uw kind onderwijs krijgt in de dependance en gebruik maakt van de BSO, dient u hem/haar dus op de fiets naar school te laten gaan. Dit geldt ook in geval van slecht weer.

Is er ook BSO aansluitend aan de Instroomgroep?

Voor de kinderen van de Instroomgroep is er aansluitend BSO. Deze uren zijn qua prijs en model gelijk aan de lange naschoolse middag, zoals de woensdag-vrijdag. We maken hier de uitzondering dat dit vanaf 4 aanmeldingen per middag van start zal gaan. Het 1^e uur opvang voor deze groep valt samen met de TSO waarin onder leiding van de coördinator (locatie manager) de kinderen worden begeleidt.

Wat is de minimum groeps grootte van voor- en naschoolse opvang?

De minimumgrootte is 6 kinderen. Alleen bij de instroomgroep kan hiervan worden afgeweken.

Kan ik mijn kind ook een enkele dag laten opvangen?

Wanneer u incidenteel gebruik wilt maken van opvang, kunt u een strippenkaart kopen voor een vooraf af te spreken aantal dagen per maand met een minimum van 4. Deze dagen kunt u naar eigen believen indelen. U dient hiervoor minimaal een maand van te voren aan te geven op welke dag u van de opvang gebruik wenst te maken. Uw plek is dan gereserveerd. Zie voor meer informatie ook de Tarievenlijst.

Kan ik mijn kind enkele weken in de vakantie laten opvangen?

Als u geen 50-weken abonnement hebt, kunt u toch uw kind in de vakantieperiode laten opvangen. U kunt hiervoor losse opvangdagen kopen. Het is eventueel mogelijk dat uw kind opgevangen wordt op één van de andere locaties van De Herberg in Zwolle.

Kan ik mijn kind korter laten opvangen?

U kunt uw kind eerder ophalen dan de opvang sluit. In dat geval betaalt u wel het gehele dagdeel.

Wie heeft voorrang bij een eventuele wachtlijst?

Bij de start van de opvang streven wij er naar dat ieder die een plaats had bij De Kleine Reus ook nu een plaats heeft. U dient dit op het aanmeldformulier aan te geven. Verder geldt de inschrijfdatum als bepalend bij de volgorde op de wachtlijst. Bij gelijke inschrijfdatum gaan kinderen die reeds een broertje of zusje op de opvang hebben, voor.

Als ik mijn kind te laat ophaal, moet ik dan een boete betalen?

Als u incidenteel een paar minuten na sluitingstijd uw kind komt halen (en ons dit op dat moment even telefonisch laat weten), hoeft u geen boete te betalen. Wanneer dit echter vaker voorkomt (> 3 keer per jaar) of u komt meer dan een kwartier na sluitingstijd, willen wij graag met u overleggen hoe dit opgelost kan worden.

Wordt mijn kind alleen op locatie De Sprankel opgevangen?

Als groepen erg klein worden (kleiner dan 4 resp. 6 kinderen), heeft De Herberg de mogelijkheid de kinderen op een andere locatie in Zwolle op te vangen. De Herberg kan in dat geval het vervoer van uw kind van en naar De Sprankel verzorgen; hierover wordt met u overlegd wat het handigst is.

Kunnen de dagdelen 's middag ook korter gemaakt worden?

De wet vraagt om opvang tot 18.30 uur. De kosten voor een middag BSO per kind bestaan uit kosten voor personeel, huisvesting, materiaal, boventallige leiding, activiteiten en reserves. Deze kosten variëren nauwelijks als de opvangmiddag korter wordt. Het verkorten van een opvangmiddag zou een verhoging van het uurtarief nodig maken, waardoor u alsnog meer gaat betalen. Bovendien, omdat de inkomensafhankelijke toeslag per opvanguur wordt toegekend, is het voor veel ouders financieel nadelig wanneer de opvangmiddag korter wordt gemaakt.

Ter illustratie hebben we hierbij een rekenvoorbeeld:

Ouders met 2 kinderen en een inkomen van 50.000 euro krijgen voor de afname van 2 korte middagen NSO per maand voor 40 weken een toeslag van 234 euro. Bij afname van de door Herberg gekozen 3,5 uur per middag betalen ouders bruto 4 keer € 72, 92 per maand (zie tabel) en netto dus € 289-€ 234= € 55 euro.

Bij instellen van 2,75 uur per middag betalen ouders bij dezelfde afname bruto ook € 289. De toeslag is dan echter lager; € 183 per maand. Ouders betalen dan 289-183=106 euro.

Deze berekeningen zijn op basis van de gegevens van de Belastingdienst, voor een eigen proefberekening kunt u kijken op www.toeslagen.nl